Показатели удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в 2016 году в медицинских организациях Хабаровского края по муниципальным образованиям

**Амбулаторно-поликлиническая помощь:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального района | Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности | | | | | | | | | | | |
| Качеством бесплатной медицинской помощи | Техническим состоянием, ремонтом помещений | Оснащенностью современным медицинским оборудованием | Организацией записи на прием к врачу | Временем ожидания приема  врача | Сроками ожидания медицинских услуг после  записи | Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов | Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ, др.) | Доступностью медицинской помощи терапевтов | Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов | Работой врачей в поликлинике | Муниципальное образование  в целом |
| г. Хабаровск | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Средний |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Средний | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Амурский | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Удовлетворительный |
| Бикинский | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Средний | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Ванинский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Низкий | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Средний | Низкий | Удовлетворительный | Удовлетворительный |
| Верхнебуреинский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний |
| Вяземский | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Комсомольский | Средний | Средний | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Средний |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Нанайский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный |
| имени Полины Осипенко | Удовлетворительный | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Низкий | Удовлетворительный | Средний | Низкий | Средний | Удовлетворительный |
| Охотский | Высокий | Средний | Низкий | Высокий | Высокий | Высокий | Низкий | Удовлетворительный | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Солнечный | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Советско-Гаванский | Средний | Средний | Низкий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Низкий | Низкий | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Ульчский | Удовлетворительный | Низкий | Низкий | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный |
| Хабаровский | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |

**Стационарная помощь:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального района | Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности | | | | | | | | | |
| Качеством бесплатной медицинской помощи | Техническим состоянием, ремонтом, площадью помещений | Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов | Питанием | Оснащенностью современным медицинским оборудованием | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | Сроками ожидания плановой госпитализации | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-, физиотерапевтический кабинет и т.д. | Работой лечащего врача | Муниципальное образование  в целом |
| г. Хабаровск | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Амурский | Средний | Высокий | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Бикинский | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Средний | Высокий |
| Ванинский | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Верхнебуреинский | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Высокий | Средний |
| Вяземский | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Комсомольский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Нанайский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Высокий | Средний | Средний |
| имени Полины Осипенко | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Охотский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Солнечный | Средний | Средний | Высокий | Средний | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Средний |
| Советско-Гаванский | Высокий | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Средний |
| Ульчский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Хабаровский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |

**Медицинская помощь в условиях дневного стационара:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального района | Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности | | | | | | | | |
| Качеством бесплатной медицинской помощи | Техническим состоянием, ремонтом, площадью помещений | Комфортностью мест пребывания пациентов | Комплексом предоставляемых медицинских услуг | Оснащенностью современным медицинским оборудованием | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-, физио- кабинет и т.д. | Работой лечащего врача | Муниципальное образование  в целом |
| г. Хабаровск | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Амурский | Средний | Средний | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Средний | Высокий | Средний |
| Бикинский | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Средний |
| Ванинский | Средний | Средний | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Средний | Средний | Высокий | Средний |
| Верхнебуреинский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Вяземский | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Средний |
| Комсомольский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Нанайский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий |
| имени Полины Осипенко | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Низкий | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Средний |
| Охотский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Солнечный | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Средний |
| Советско-Гаванский | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Средний |
| Ульчский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Хабаровский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |